

Q&A's n.a.v. maatregelen vanaf 1 juli**Niet geleverde zorg**

Waarom mag ik de niet-geleverde zorg niet meer doorbetalen, terwijl er nog steeds corona is?

De RIVM-richtlijnen zijn nog steeds van kracht. Maar inmiddels zijn veel maatregelen versoepeld, mits de 1,5 meter afstand in acht wordt genomen. Ook kan iedereen met klachten getest worden op COVID-19 en zijn er voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen. Hierdoor kan in de meeste gevallen de zorg en ondersteuning weer geleverd worden.

Er is een uitzondering gemaakt voor budgethouders met een Wlz-indicatie dagbesteding en voor zorg in pgb-gefinancierde kleinschalige wooninitiatieven (Wlz). Wanneer deze zorg niet geleverd wordt, mag deze worden doorbetaald tot 1 augustus.

Ik wil in verband met het coronavirus zo min mogelijk mensen in huis. Mag ik zorgverleners die hierdoor niet kunnen komen werken toch doorbetalen?

Nee, dat mag vanaf 1 juli niet meer. Bespreek altijd eerst met jouw zorgverlener(s) jouw situatie en jouw zorgen over je eigen veiligheid. Wellicht gaat je zorgverlener (tijdelijk) op zoek naar andere cliënten. Let wel op dat de kans bestaat dat zorgverleners later niet meer beschikbaar zijn als je ze nu niet inzet.

Ik heb een Wlz-rgb en ga nu weer naar de dagbesteding, maar door de coronamaatregelen minder vaak dan voorheen. Hoe moet ik dit registreren en declareren?

Tot en met 31 juli declareert u voor het Wlz-rgb de zorg van de dagbesteding zoals deze is afgesproken. Daarnaast houdt u bij hoeveel uren hiervan niet geleverd zijn. De verstrekker kan deze informatie opvragen. Na 31 juli mag u alleen betalen voor dagbesteding die daadwerkelijk geleverd is.

Vervoer

Kan ik veilig gebruik maken van vervoer?

Vervoerders hebben eigen [protocollen](#) opgesteld, zodat zij mensen veilig kunnen vervoeren. Deze protocollen zijn gemaakt in samenwerking met het RIVM. Als u twijfelt over uw veiligheid, bespreek dit met uw vervoersaanbieder.

Rijdt mijn vervoer naar de dagbesteding?

In vervoer van en naar de dagbesteding wordt weer zoveel mogelijk voorzien. Deze ritten die op vaste momenten in de week zijn, kunnen door de vervoerder worden ingepland.

[Mijn vervoerder declareert de niet-geleverde ritten, mag dat?](#)

Slechts een klein deel van de budgethouders heeft een Wmo-pgb voor vervoer. Van het vervoer voor sociaal recreatieve doeleinden (bijvoorbeeld winkelen of een familiebezoek) wordt momenteel veel minder gebruik gemaakt dan voor de coronacrisis, terwijl vervoerders wel stand-by moeten staan voor als zij worden opgeroepen. De door u gecontracteerde vervoerders mag daarom niet-gereden ritten voor sociaal recreatief vervoer in overleg met u declareren. Als u twijfelt of u de declaraties kunt goedkeuren, neem dan contact op met uw gemeente. Als u niet-geleverde ritten declareert, dient u dat bij te houden in uw administratie als 'niet-geleverde zorg'.

Extra kosten Corona

[Waarvoor kan ik een EKC aanvraag doen na 1 augustus?](#)

Budgethouders kunnen enkel een EKC-aanvraag doen wanneer zij na 1 augustus 2020 toch nog extra kosten moeten maken vanwege corona en de coronamaatregelen én niet uitkomen met hun budget. Het zorgkantoor of je gemeente toetst of het aangevraagde budget noodzakelijk is.

[Wat valt onder extra kosten?](#)

Bij extra kosten Corona gaat het om kosten als gevolg van extra zorg of vervangende zorg vanwege Corona. De zorg kan tijdelijk duurder worden doordat uw zorgaanbieder het uurtarief verhoogt om aan de richtlijnen van het RIVM te kunnen voldoen.

Denk hierbij aan kosten:

- die een zorgaanbieder maakt gedurende de periode dat de coronamaatregelen gelden;
- die noodzakelijk zijn om de benodigde zorg te kunnen blijven continueren die voldoet aan de RIVM-richtlijnen.

Let op voor het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen zijn aparte maatregelen getroffen, zie hiervoor eerdere publicaties over persoonlijke beschermingsmiddelen (rond 15 mei) en [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl).

Neem voor meer informatie hierover contact op met uw gemeente of zorgkantoor.

[Hoe bepaal ik het uurtarief bij de extra zorgvraag die het gevolg is van corona bij een vast maandbudget?](#)

Het vaste maandbudget is vastgesteld op basis van een overeengekomen aantal uren x een vastgesteld tarief. U gebruikt dit vastgesteld tarief voor de berekening van de kosten voor extra geleverde zorg.

Bonusregeling voor zorgpersoneel

Komen mijn zorgverleners ook in aanmerking voor de bonus van €1.000 die is aangekondigd voor personeel in de zorg?

Deze bonusregeling voor zorgprofessionals wordt in de zomermaanden uitgewerkt. De bonus is bedoeld voor professionals in de zorg die zich in de corona-tijd (1 maart tot 1 september) extra hebben ingezet voor patiënten en cliënten en daarbij de effecten van corona hebben ondervonden. Het wordt nog nader uitgewerkt wie voor deze bonus in aanmerking komt